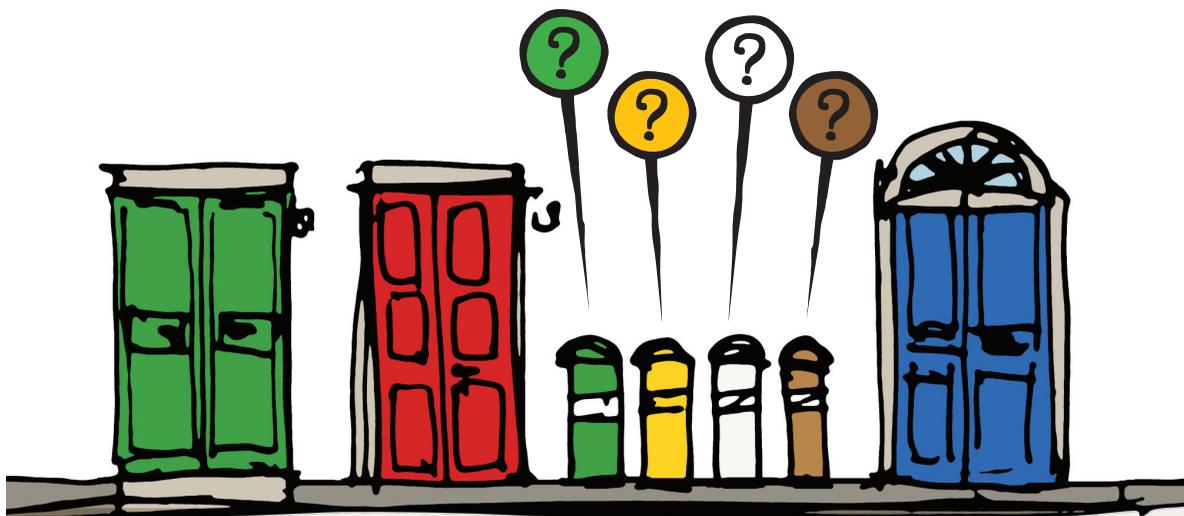




# GUIDA ALLA RACCOLTA DIFFERENZIATA UTENZE DOMESTICHE





Il **PORTA A PORTA** è un modo avanzato di raccogliere i rifiuti e prevede il loro ritiro presso il domicilio dell'utente o in prossimità.

### Con la raccolta **PORTA A PORTA** dei rifiuti correttamente separati

- si migliorano la raccolta differenziata e il riciclaggio dei rifiuti
- si riducono al minimo i rifiuti da smaltire, ovvero le quantità di secco non riciclabile
- si migliora il decoro urbano eliminando i cassonetti dalle strade

Il **PORTA A PORTA** funziona al meglio se può contare sulla attiva collaborazione dei cittadini: quanto più alta è la consapevolezza della sua positività da parte degli utenti, tanto più il metodo garantisce ottimi risultati.

**I rifiuti, correttamente separati, vanno dunque raccolti secondo le istruzioni che seguono, con le modalità indicate nel calendario.**

Tutta la documentazione inerente il servizio è disponibile sul sito:  
**[www.comunesarzana.gov.it](http://www.comunesarzana.gov.it)**

Info: Comune di Sarzana - U.R.P. - tel. **0187 614300**

**email: [urp@comunesarzana.gov.it](mailto:urp@comunesarzana.gov.it)**

Ufficio Ambiente - email: **[ambiente@comunesarzana.gov.it](mailto:ambiente@comunesarzana.gov.it)**

Info: ACAM ambiente Numero Verde **800 487711**



# MODALITÀ DI RACCOLTA



## PER CHI VIVE IN CASA SINGOLA

ABITAZIONI COMPOSTE DA 1 A 5 UTENZE

### UMIDO

il cestino forato da sottolavello e i sacchetti compostabili servono per raccogliere in casa la parte biodegradabile (organica). Una volta pieno, inserire il **sacchetto ben chiuso** nel **mastello marrone** ed esporlo per la raccolta nei **giorni e orari indicati nel calendario del porta a porta**.



### CARTA

inserire i materiali sfusi nel **mastello bianco** ed esporlo nel **giorno e orario indicato nel calendario del porta a porta**.



### IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLO

inserire i materiali nel **sacco giallo** ed esporlo nel **giorno e orario indicato nel calendario del porta a porta**.



### SECCO NON RICICLABILE

inserire i materiali nel **sacco grigio** ed esporlo nel **giorno e orario indicato nel calendario del porta a porta**.



### RACCOLTE DI TIPO STRADALE

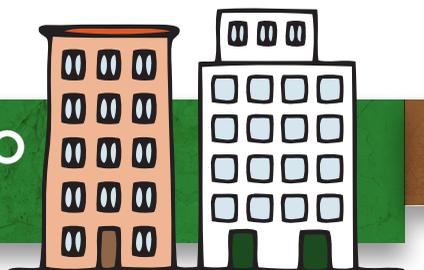
inserire i materiali (vetro, tessili, olio) nelle **campane/contenitori stradali** dislocati sul territorio.



# MODALITÀ DI RACCOLTA

## PER CHI VIVE IN CONDOMINIO

ABITAZIONI COMPOSTE DA 6 UTENZE E OLTRE



### UMIDO

il cestino forato da sottolavello e i sacchetti compostabili servono per raccogliere in casa la parte biodegradabile (organica). Una volta pieno, inserire il **sacchetto ben chiuso** nel **bidone condominiale marrone** nei **giorni e orari indicati nel calendario del porta a porta**.



### CARTA

inserire i materiali sfusi nel **bidone condominiale bianco** nel **giorno e orario indicato nel calendario del porta a porta**.



### IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLO

inserire i materiali, racchiusi in un qualsiasi sacco di plastica ben chiuso, nel **bidone condominiale giallo** nel **giorno e orario indicato nel calendario del porta a porta**.



### SECCO NON RICICLABILE

inserire i materiali, racchiusi in un qualsiasi sacco di plastica ben chiuso, nel **bidone condominiale grigio** nel **giorno e orario indicato nel calendario del porta a porta**.

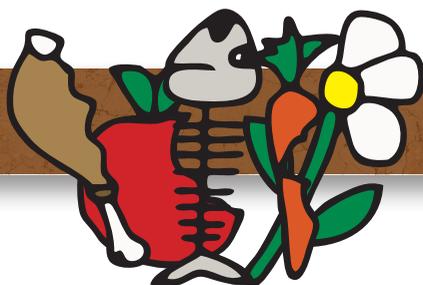


### RACCOLTE DI TIPO STRADALE

inserire i materiali (vetro, tessuti, olio) nelle **campane/contenitori stradali** dislocati sul territorio.



## ORGANICO



### ISTRUZIONI PER UNA CORRETTA RACCOLTA DIFFERENZIATA



### TUTTI I MATERIALI BIODEGRADABILI COME:

- scarti e residui di frutta e verdura
- resti di carne, pesce, interiora, pelli
- residui di cibo
- gusci d'uovo
- fondi di caffè e filtri di tè, tisane, ecc.
- fazzoletti e tovaglioli di carta
- fiori recisi
- piccole potature di piante da interni o da terrazze
- terriccio di vasi
- cenere spenta di caminetto
- lettiera di origine vegetale

#### **RICORDA:**

- utilizzare esclusivamente i sacchetti compostabili.
- Conferisci nell'umido ciò che non puoi compostare.  
*info: compostaggio domestico - [www.comunesarzana.gov.it](http://www.comunesarzana.gov.it)*



# CARTA

## ISTRUZIONI PER UNA CORRETTA RACCOLTA DIFFERENZIATA



### OGGETTI COME:

- giornali, riviste, libri, quaderni, opuscoli
- imballaggi in cartone ondulato
- sacchetti di carta
- cartoni per latte, vino, succhi, panna
- astucci e fascette in cartoncino
- scatole per alimenti, per detersivi
- scatole per scarpe

### RICORDA:

- non introdurre nulla di diverso: basta la presenza di un rifiuto diverso da carta e cartone per rendere l'intero contenuto non più riciclabile
- sciacquare i cartoni per bevande e alimenti
- schiacciare il materiale quanto più possibile per occupare meno spazio.

# IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLO

ISTRUZIONI PER UNA CORRETTA  
RACCOLTA DIFFERENZIATA



## PLASTICA

- bottiglie e contenitori in plastica
- buste, sacchetti, borsette in plastica e nylon
- flaconi per detersivi e per prodotti di igiene personale
- imballaggi in polistirolo
- piatti e bicchieri in plastica monouso
- pellicole per alimenti in plastica trasparente
- vaschette per alimenti in plastica e polistirolo

## METALLO

- bombolette di prodotti per l'igiene personale
- foglio di alluminio
- lattine e barattoli in metallo (scatolette per alimenti)
- tappi e capsule
- tubetti per conserve
- vaschette per alimenti in alluminio

### RICORDA:

- sciacquare il materiale
- schiacciare il materiale quanto più possibile per occupare meno spazio.



# IL SECCO NON RICICLABILE

## ISTRUZIONI PER UNA CORRETTA RACCOLTA DIFFERENZIATA



### OGGETTI COME:

- carta oleata o plastificata
- cassette video, CD, DVD
- cocci di ceramica
- cucchiaini, posate usa e getta, cannucce per bevande e palettine
- giocattoli
- lampadine ad incandescenza ed alogene
- lettiera sintetica
- pannolini e assorbenti
- rasoi
- sacchetti per aspirapolvere
- spugnette sintetiche
- utensili da cucina

### RICORDA:

- gli oggetti voluminosi vanno consegnati presso il centro di raccolta o al servizio ingombranti a chiamata



## ISTRUZIONI PER UNA CORRETTA RACCOLTA DIFFERENZIATA



### OGGETTI COME:

- barattoli di vetro (carbanelle)
- bottiglie di vetro
- flaconi di vetro
- contenitori e vasetti di vetro

### È IMPORTANTE **NON** CONFERIRE:

- materiali in ceramica
- bicchieri
- specchi e cristalli
- contenitori in pirex
- lastre in vetro
- stoviglie in vetroceramica

### RICORDA:

- sciacquare il materiale e togliere i tappi ai contenitori

## ...LE ALTRE RACCOLTE

### PANNOLINI E PANNOLONI

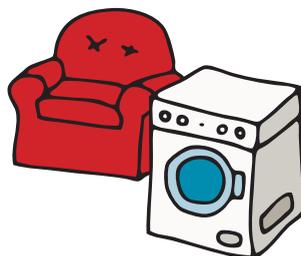
Servizio integrativo dedicato alle famiglie che per la presenza di bambini, anziani o per particolari esigenze di salute, hanno necessità di smaltire pannolini e traverse igieniche. Il servizio è gratuito e si attiva telefonando al **numero verde 800487711**.



### INGOMBRANTI

Sono previste due modalità:

1. ritiro gratuito fronte strada, fino a 3 pezzi, previa prenotazione al numero verde 800487711;
2. conferimento gratuito con mezzo proprio al centro di raccolta.



### SFALCI E POTATURE

Sono previste due modalità:

1. ritiro gratuito fronte strada, fino a 3 sacchi o fascine, previa prenotazione al **numero verde 800487711**
2. consegna diretta gratuita, fino a 3 sacchi o fascine, con mezzo proprio, presso il centro di raccolta Silea (Sarzana).



---

## TESSILI E ABBIGLIAMENTO USATI

Se in buono stato, i prodotti tessili e l'abbigliamento, (scarpe, vestiti, borse, ecc.) possono essere conferiti negli appositi contenitori posizionati in diversi punti del territorio e opportunamente contrassegnati.

---



## PILE

Vanno conferite negli appositi contenitori presenti presso le sedi comunali, le scuole pubbliche, i rivenditori che aderiscono al servizio e i centri di raccolta.

---



## OLI VEGETALI ESAUSTI, DI PROVENIENZA DOMESTICA

Gli oli vegetali alimentari di provenienza domestica vanno conferiti negli appositi contenitori collocati in luoghi sorvegliati. È possibile inoltre il conferimento presso il centro di raccolta.

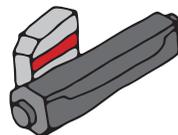
---



## CARTUCCE E TONER ESAUSTI

Vanno conferite negli appositi contenitori presenti presso i centri di raccolta.

---



## FARMACI SCADUTI

Vanno conferiti negli appositi contenitori presenti presso le farmacie comunali e i centri di raccolta.

---





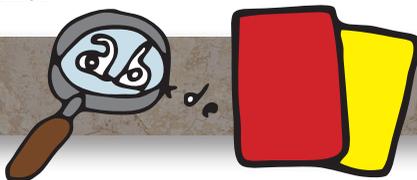
## IL CENTRO DI RACCOLTA "SILEA"

I cittadini di Sarzana hanno a disposizione per i loro conferimenti il **Centro di Raccolta sito in Via Silea a Sarzana** (dietro l'area Gerardo), aperto dal lunedì al sabato dalle 8 alle 12.

**In questo centro è possibile conferire gratuitamente:**

- imballaggi voluminosi in cartone
- lampadine e luci al neon
- lastre di vetro e damigiane
- legno e ferro
- medicinali scaduti
- oli minerali e vegetali esausti
- pile e batterie esauste
- pneumatici
- rifiuti ingombranti, come mobili, elettrodomestici e altre apparecchiature elettriche
- sfalci e potature
- resti di lavorazioni edilizie (fino a 1 m<sup>3</sup> all'anno)
- toner e cartucce di stampa esaurite
- vernici

## REGOLE E CONTROLLI



Il Comune di Sarzana e ACAM ambiente intendono aiutare i cittadini a conferire in maniera corretta i rifiuti e a verificare la qualità del materiale differenziato. Gli operatori che effettuano il servizio di raccolta lasceranno dei bollini colorati sul sacchetto/contenitore a seconda del messaggio che si vuole comunicare all'utente.

**Materiale esposto  
nel giorno  
sbagliato**



**Materiale non  
differenziato  
correttamente**



### RICORDA:

- la raccolta differenziata è un obbligo di legge.
- i trasgressori sono soggetti a sanzioni secondo le modalità indicate nei Regolamenti comunali.





## RACCOGLIERE E RICICLARE

### MA LO SAPEVI CHE...

#### RICICLANDO IL VETRO

si risparmia energia e il 100% di materia prima. Per produrre una bottiglia da materia prima si consumano 100 gr. di gasolio, per produrla da vetro riciclato 10 gr.. Una bottiglia di 350 gr. la si può produrre, o con 350 gr. di rottame di vetro riciclato o con 420 gr. di materie prime (sabbia, soda e carbonato di calcio).

#### RICICLANDO L'ALLUMINIO

si risparmia il 95% dell'energia che occorre per produrlo dalla materia prima, la bauxite. Da 61 lattine si ottiene un kg di alluminio, da 640 un cerchione per auto. Con 150 lattine si realizza una bicicletta da competizione. Con 37 lattine una caffettiera.

Tutte le caffettiere prodotte in Italia (7.000.000 di unità) sono in alluminio riciclato.

#### RICICLANDO CARTA E CARTONE

si riduce il disboscamento delle foreste: per produrre una tonnellata di carta occorrono 15 alberi. Riciclando carta e cartone si risparmia il 60% dell'energia necessaria per produrla dal legno. Inoltre, grazie al riciclaggio della carta, in Europa ogni anno l'incremento medio della superficie forestale è di 661.000 ettari: un territorio 2 volte la Val d'Aosta.

#### RICICLANDO LA PLASTICA

si risparmia materia prima. Da 25 bottiglie si ricava filato per un maglione di pile. Con 45 vaschette di plastica e qualche metro di pellicola in plastica si fa una panchina. Con 67 bottiglie dell'acqua si fa l'imbottitura di un piumino matrimoniale. Con 11 flaconi del latte si fa un annaffiatoio.



## LE DOMANDE FREQUENTI



### **Cosa ci guadagnano con questo tipo di raccolta?**

Con la raccolta differenziata porta a porta ci guadagniamo tutti. La raccolta differenziata ha consentito di ridurre i rifiuti da inviare a smaltimento in discarica (contribuendo così a salvaguardare l'ambiente) e di recuperare materie prime preziose per produrre nuovi beni. Inoltre spariscono i cassonetti stradali, migliorando il decoro del territorio. In molti comuni italiani la raccolta differenziata porta a porta è ormai una realtà consolidata. Infine, è bene ricordare che la raccolta differenziata non è solo un dovere nei confronti dell'ambiente e delle future generazioni ma è anche un obbligo di legge.

### **Come devo fare quando finisco i sacchetti?**

Per il conferimento dei materiali devono essere adoperati esclusivamente i sacchi/sacchetti forniti da ACAM ambiente. Per le utenze domestiche è prevista una fornitura standard annuale di 150 sacchetti compostabili, 60 sacchi gialli e 60 sacchi grigi. Una volta esaurita la fornitura annuale i sacchi/sacchetti possono essere ritirati presso il punto informativo "porta a porta".

### **Cosa devo fare se i contenitori che mi sono stati forniti mi vengono rubati?**

In caso di furto occorre presentare al Comune copia di regolare denuncia presentata all'Autorità di Pubblica Sicurezza. Il contenitore sarà sostituito dal gestore.

### **Cosa devo fare se i contenitori forniti si danneggiano?**

Occorre consegnare il contenitore danneggiato al gestore che provvederà alla sostituzione.

### **Se sbaglio giorno di esposizione cosa succede?**

Non viene svuotato il contenitore. Occorre ritirare il contenitore o il sacco in casa ed esporlo nuovamente nel giorno indicato nel calendario.

### **Il rifiuto umido può essere messo sfuso all'interno del contenitore?**

No, il rifiuto umido deve essere conferito nel sacchetto compostabile in modo da non disperdere nel contenitore liquidi o quant'altro.

### **Com'è possibile gestire il rifiuto umido (che dà cattivo odore) con un cestino forato da sottolavello?**

Il cestino sottolavello è appositamente realizzato "forato", per far passare aria ed evitare così l'insorgere di cattivi odori.



### **I contenitori di plastica, vetro e alluminio, prima di essere conferiti, devono essere lavati e puliti da ogni etichetta?**

Non è necessario un lavaggio approfondito, ma basta un risciacquo con acqua, qualora presentino residui organici (anche per evitare cattivi odori); non occorre staccare le etichette, perché a questo provvedono le industrie di riciclaggio con appositi processi. Se si ha una bottiglia di vetro con il tappo di plastica o alluminio, è necessario dividerli e riciclarli ciascuno nel modo corretto.

### **Sono un nuovo cittadino di Sarzana, come mi procuro il kit per la raccolta?**

Bisogna prima di tutto iscriversi al ruolo per la tassa sui rifiuti presso l'Ufficio Tributi del Comune, quindi recarsi al punto informativo "porta a porta" per la consegna dei contenitori e dei sacchetti.

### **Verrà sanzionato chi abbandona i rifiuti in strada?**

Abbandonare rifiuti in strada è già considerato reato dalle nostre leggi, quindi proibito e sanzionato. Verranno intensificati i controlli.

### **Se ho dei dubbi su dove buttare alcuni rifiuti come devo comportarmi?**

Si raccomanda di leggere attentamente il materiale informativo che è stato distribuito durante l'avvio della campagna di raccolta porta a porta: qualora permangano dei dubbi, il rifiuto non classificabile va introdotto nel contenitore del secco non riciclabile. È meglio evitare per quanto possibile il rischio che la parte di rifiuto già separata venga "inquinata" da altri tipi di rifiuti, al fine di garantire l'omogeneità della parte differenziata e favorirne la successiva lavorabilità.

### **Se cambio elettrodomestico, come mi comporto?**

Gli acquirenti di elettrodomestici e materiale elettrico/elettronico (dalla TV al phon, dal frigo al forno, dal telefonino al computer sino alla lampadina) possono consegnare gratuitamente le loro apparecchiature usate al negozio in cui effettuano il nuovo acquisto. In pratica è possibile uno scambio "uno contro uno" con i negozianti, che si assumeranno l'onere del loro corretto smaltimento senza costi aggiuntivi per i cittadini.





CITTÀ DI  
SARZANA



# GUIDA ALLA RACCOLTA DIFFERENZIATA UTENZE DOMESTICHE

**PER QUALSIASI INFORMAZIONE**

**Comune di Sarzana**

U.R.P. - tel. **0187 614300**

email: **urp@comunesarzana.gov.it**

**ambiente@comunesarzana.gov.it**

**www.comunesarzana.gov.it**

**ACAM ambiente SpA**

**www.acamspa.com**

Email: **portaaporta@acamspa.com**

Numero Verde: **800 487711**

GENNAIO 2015

progetto grafico RES comunicazione

